



## EXPÉRIENCES SANS STRESS

Votre santé et bien-être sont notre priorité.



En 50 ans d'histoire, notre priorité a été toujours la santé et le bien-être de nos clients et employés. A Don Juan Hotels nous voulons que vous continuerez à visiter nos hôtels et à vivre une expérience sans inquiétudes. Nous voulons partager avec vous les mesures adoptées conformément aux restrictions gouvernementales établies et aux recommandations sanitaires.

Pour cette raison, nous avons créé une marque "Safe & Care" by Don Juan Hotels.

Ce protocole de mesures et indications a été élaboré par le comité technique de l'ICTE (INSTITUT ESPAGNOL POUR

LA QUALITÉ TOURISTIQUE) en collaboration avec le Ministère du Tourisme et le Ministère de la Santé. Nous voulons que vous ayez un séjour en toute tranquillité.

### 1. PROTOCOLE DE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Augmentation de la fréquence et renforcement du nettoyage des chambres, surfaces, espaces comuns et cuisines.



### 2. RESTAURANT

Gastronomie avec des buffets assistés et des nouveaux concepts au service, plats servis individuellement et cuisine **show-cooking**.



### 3. SÉCURITÉ ET DISTANCE SOCIALE

Mis en place des équipements et signalisation avec les mesures de sécurité.



### 4. FORMATION ET ÉQUIPES DE PROTECTION INDIVIDUELLES

Nous avons formé nos employés pour garder votre sécurité. Nous offrirons des équipements de protection dans nos hôtels pour les clients et le personnel.



### 5. SANTÉ DU PERSONNEL

Nous disposons d'un protocole interne de formation et détection avancée conformément aux normes sanitaires.



### 6. EXPÉRIENCE DIGITALE

Solutions techniques digitales pour éviter ou réduire le contact directe : **pré check-in**, cartes d'accès digitales aux bars et restaurants.



### 7. ANIMATION ET SPECTACLES

Spectacles variés toutes les nuits et animation dédiée aux enfants avec des mesures de sécurité et capacité maximale.



### 8. PISCINES

Redistribution du mobilier autour de nos piscines en maintenant la distance de sécurité. Intensification du traitement de l'eau afin de garantir une qualité optimale.



\*Ces mesures de prévention peuvent subir de possibles modifications selon les critères du Ministère de la Santé ou des Autorités Gouvernementales.

Pour plus d'informations, vous pouvez télécharger le PDF attaché ou bien nous contacter en vous adressant par e-mail

à :  
info@donjuanhotels.com // + 34 972 36 21 53