



SORGENFREIER AUFENTHALT

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden sind unsere Priorität



In unser 50-jährigen Geschichte war es immer unsere Priorität, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter zu gewährleisten. Im Don Juan Hotel möchten wir, dass Sie weiterhin unsere Hotels genießen und einen unbeschwerten Aufenthalt erleben. Hiermit teilen wir Ihnen die von uns ergriffenen Maßnahmen mit, die den behördlichen und gesundheitlichen Richtlinien entsprechen. Diese Maßnahmen- und Richtlinienprotokolle wurde vom Ausschuss der Techniker des INSTITUTES FÜR SPANISCHE TOURISTISCHE QUALITÄT (ICTE) zusammen mit dem Ministerium für Tourismus und dem Ministerium für Gesundheit erstellt. Auf dieser Basis haben wir unser Maßnahmenkatalog Safe & Care by Don Juan Hotel erstellt. Wir möchten, daß Sie Ihren Aufenthalt in Ruhe genießen.

1. REINIGUNGS- UND DESINFEKTIONSPROTOKOLL

Alle öffentlichen Bereiche, Zimmer, Oberflächen und Küche unterliegen einer permanenten engmaschigen Reinigung.



2. GASTRONOMIE

Bedienung am Büffet durch unser Personal, neues Servicekonzept, individuelle Portionen und *Show Cooking*.



3. SICHERHEITSABSTAND

Sicherheitsvorkehrungen und -Maßnahmen bezüglich des Abstands sind gewährleistet.



4. AUSGEBILDETES UND GESCHÜTZTES PERSONAL

Wir haben unsere Teams geschult, um ihre Sicherheit zu garantieren. Schutzmaterial in unseren Hotels für Kunden und Arbeitnehmer ist vorhanden.



5. GESUNDHEIT UNSERER ARBEITER

Tägliches Gesundheitsprotokoll (anhand gesetzlicher Vorschriften) für unsere Mitarbeiter ist vorhanden.



6. DIGITALE LÖSUNGEN

Digitale technische Lösungen zur Vermeidung oder Reduzierung des direkten Kontakts: Pre-Check-In und Digitale Speise- und Getränkekarten in Bars und Restaurants (QR Code).



7. ANIMATION UND UNTERHALTUNG

Kinderanimation und abwechslungsreiche Shows am Abend, im Rahmen der Sicherheits- und Personenbegrenzung.



8. SCHWIMMBÄDER

Gestaltung des Poolbereichs unter Einhaltung des Sicherheitsabstands. Intensive Wasserpflege und -reinigung zur Sicherstellung der optimalen Qualität.



*Änderungen vorbehalten hinsichtlich der Vorgaben des Gesundheitsministerium oder anderer vorgesetzter Behörden.

Weitere Informationen erhalten Sie im angehängten PDF oder unter:
info@donjuanhotels.com // + 34 972 36 21 53